

令和3年度 社会福祉法人ふうおか福祉サービス協会 事業報告

1. 事業実績

今年度も引き続き「新型コロナウイルス感染症」の影響を大きく受けた一年となった。職員一丸となって感染防止等に日々努めた結果、昨年度よりも大幅に感染者が増加した社会状況下で協会職員の感染者も増加したものの、クラスター発生といった事態を起こすことなく事業を継続することができた。

事業実績については、要介護者への訪問介護サービスや居宅介護支援事業については、新型コロナウイルス感染症の感染拡大の状況下においても影響が少なかったため、昨年度実績を上回る結果となった。

一方、令和2年度に引き続き、介護職員の確保が困難であった入所系サービスや、新型コロナウイルス感染症感染拡大の影響を大きく受けた要支援の利用者に対する介護予防訪問介護サービスや介護予防ケアマネジメント（要支援1・2及び総合事業の対象者）等については、昨年度実績を下回る結果となった。

令和3年度の各事業における実績は次のとおりである。

(1) 第一種社会福祉事業

① 特別養護老人ホーム（介護老人福祉施設）

原則として、要介護3以上の認定を受けた入居者に、入浴・排泄・食事等の介護、機能訓練・健康管理等を行うとともに、入居者一人ひとりが、地域の中で、いつまでもその人らしく、心穏やかに、笑顔で、安心して過ごせるように、日常生活の支援を行った。

また、令和3年度については介護福祉士実務者研修、介護トレーナー研修（介護福祉士実務者研修講師養成）を実施し、人材の確保、キャリアパスの推進に努めた。しかし、引き続き介護職員不足等の影響で入居受入が思うように進まず、昨年度実績をさらに下回る結果となった。

区分	定員	令和2年度実績 ^(注)	令和3年度実績 ^(注)
入居者数	50人	41.9人/日	37.9人/日

(注) 入院中の入居者は除く。

(2) 第二種社会福祉事業

① 訪問介護サービスに係る事業

ア 要介護者への訪問サービス

要介護利用者の生活・暮らしを支援するために、ケアマネジャーや他の事業者、ご家族等と連携し、利用者の心身の状況に応じた身体介護や生活援助のサービスを提供した。

新型コロナウイルス感染症の影響も少なく、昨年度実績を上回る結果となった。

区分	令和2年度実績	令和3年度実績
利用者数	410人 / 月	432人 / 月

イ 要支援者・総合事業の事業対象者への訪問サービス

要支援等利用者の希望する暮らしの維持や継続ができるよう、地域包括支援センターや他の事業者、ご家族等と連携し、利用者の心身の状況に応じた介護予防サービスを提供した。

新型コロナウイルス感染症拡大の影響による利用休止や利用者の要支援状態から要介護状態への変化等に伴い、昨年度実績を下回る結果となった。

区分	令和2年度実績	令和3年度実績
利用者数	829人 / 月	802人 / 月

ウ 障がい福祉サービス

障害者総合支援法に基づき、障がい者の生活(暮らし)の維持や継続ができるよう、利用者の心身の状況に応じた身体介護や家事援助のサービスを提供した。

新型コロナウイルス感染症拡大の影響による利用休止等に加え、長期間利用されていた方の死亡や入所などが増え、昨年度実績を下回る結果となった。

区分	令和2年度実績	令和3年度実績
利用者数	215人 / 月	201人 / 月

② 認知症対応型共同生活介護（グループホーム）事業

入居者一人ひとりが、家庭的な環境のもとで、自分らしく安心して過ごせるように日常生活の支援を行った。

新型コロナウイルス感染症の予防対策に取り組んだ結果、感染者を出すことなく運営することができた。

区分	定員	令和2年度実績 ^(注)	令和3年度実績 ^(注)
入居者数	18人	17.1人 / 月	16人 / 月

(注) 入院中の入居者は除く。

③ 短期入所生活介護（ショートステイ）事業

利用者が可能な限り自宅で自立した日常生活を送ることができるよう、介護が必要な方を短期間、施設にて受け入れ、入浴や食事などの日常生活上の支援や機能訓練などを行った。また、利用者の孤立感の解消や家族の介護の負担軽減などを図った。

区分	定員	令和2年度実績	令和3年度実績
利用者数	10人	9.9人 / 日	9.7人 / 日

④ 通所介護（デイサービス）事業

利用者が可能な限り自宅で自立した日常生活を送ることができるよう、食事や入浴などの日常生活上の支援、生活機能向上のための機能訓練、レクリエーション、グループ活動などの高齢者同士の交流を日帰りで行い、利用者の孤立感の解消、家族の介護の負担軽減などを図った。

新型コロナウイルス感染症の影響から、利用控えもあり、昨年度実績を下回る結果となった。

区分	定員	令和2年度実績	令和3年度実績
利用者数	30人	16.5人 / 日	15.5人 / 日

⑤ 保育所事業

0歳から小学校入学前6歳までの乳幼児について、保護者が働いている場合や、病気等何らかの理由で、自宅での保育が困難な場合、保護者に代わって保育を行った。

新型コロナウイルス感染症の予防対策に取り組みながら、運営を行った結果、園内で感染を拡大させることなく運営することができた。

区分	定員 ^(注)	令和2年度実績	令和3年度実績
園児数	50人	56.9人 / 月	55.6人 / 月

(注) 面積基準等が適正であれば、定員の1.2倍まで受入が可能。

(3) 公益事業

① 居宅介護支援事業

要介護者のニーズ及び心身の状況に応じた居宅介護サービス計画を作成するとともに、ご家族やサービス事業者等と連携し支援を行った。

新規利用者の獲得に努めた結果、昨年度実績を上回る結果となった。

区分	令和2年度実績	令和3年度実績
居宅サービス計画作成数	473件 / 月	486件 / 月

② 介護予防支援事業（要支援1・2）

地域包括支援センターにおいて、高齢者が慣れ親しんだ地域での暮らしを継続できるように、介護予防サービス支援計画を作成するとともに、当該計画に基づくサービスの提供が確保されるよう、指定介護予防サービス事業者等との連絡調整、サービス担当者会議等を行った。

区分	令和2年度実績	令和3年度実績
介護予防サービス計画作成数 (地域包括支援センター分) (注)	1センター当たり 190件 / 月	1センター当たり 195件 / 月
介護予防サービス計画作成数 (居宅介護支援課 受託分)	21.4件 / 月	28.6件 / 月

(注) 令和2年度は20センターの平均件数。令和3年度は18センターの平均件数。

③ 要介護・要支援認定に係る訪問調査事業

介護保険に係る要介護認定の更新のため、福岡市内の入居施設に入所したり医療機関に入院している、保険者が他都市の高齢者等の心身の状況等の調査を行った。

新型コロナウイルス感染症拡大に伴う臨時的対応として、認定有効期間を延長できる制度利用を希望される方や、施設や病院の方針により他者の訪問が制限されていたこともあり、調査依頼件数が減少したため、昨年度実績を大きく下回る結果となった。

区分	令和2年度実績	令和3年度実績
訪問調査件数	4.0件 / 月	0.6件 / 月

④ サービス付き高齢者向け住宅事業

満60歳以上または要支援・要介護認定を受けている方を対象に、安否確認や生活相談などの生活支援サービス、食事提供サービス等を行い、また、地域の情報提供、季節の行事実施にも取り組み、入居者が楽しく安心して生活できる住まいを提供した。

新型コロナウイルス感染症の予防対策に取り組みながら、運営を行った結果、感染者を出すことなく運営することができた。

区分	戸数	令和2年度実績	令和3年度実績
入居者数	31戸	30.8戸 / 日	29.6戸 / 日

⑤ 社会福祉に関する福岡市からの受託事業

ア 介護実習普及センター事業

介護講習会等を開催し、市民の介護に関する知識及び技術の普及を図るとともに、福祉用具の展示、相談などを通して福祉用具の適切な普及に努めた。また、ホームページを一新し、情報発信に努めた。

令和2年度と比べて新型コロナウイルス感染症拡大による臨時休館や講座の中止等が少なかったため、講座等の参加者やセンターの来訪者は昨年度実績を上回った。

区分	令和2年度実績	令和3年度実績
介護講座・研修会参加者数	1,540人 / 年	2,404人 / 年
福祉用具展示場来場者数	5,388人 / 年	5,565人 / 年
福祉用具等相談件数	1,913人 / 年	1,674人 / 年

イ 障がい者・高齢者住宅改造相談事業

障がい者や高齢者が、その身体状況に適するよう住宅を改修・改良する場合に、本人・家族及びその関係機関より相談を受け、助言や情報提供を行うとともに、福岡市住宅改造助成制度に基づく訪問調査・完了検査を行った。

「福岡市住宅改造助成制度」に関する相談を中心に相談件数が増加し、昨年度実績を上回る結果となった。

区分	令和2年度実績	令和3年度実績
相談件数	1,793件 / 年	1,972件 / 年

ウ 働く人の介護サポートセンター事業

働く人が介護に直面した場合でも、離職せずに仕事と介護を両立して働き続けるためのノウハウの提供や不安の解消等を目的として、働く人が利用しやすい時間帯に相談支援業務を実施した。

区分	令和2年度実績	令和3年度実績
相談件数（来所・電話）	183件 / 年	184件 / 年

エ 在宅医療・介護連携推進事業（分野横断的取組）

福岡市における地域包括ケアの実現を目指し、“働き盛り世代”を対象に、企業単位でオンライン研修『ゆる〜く備える親の介護講座』を実施した。

医療・介護関係者に対しては『地域包括ケア理解促進講座』を動画配信の形で実施した。

区分	令和2年度実績	令和3年度実績
ゆる〜く備える親の介護講座 開催企業数	7件 / 年	6件 / 年
地域包括ケア理解促進講座 動画視聴人数	実施無し	118人 / 年

オ 地域包括支援センター事業

市内の地域包括支援センター57カ所中18カ所において、地域の高齢者等に対する「総合相談支援」及び「包括的継続的ケアマネジメント支援業務」「権利擁護業務」等の基本4業務、地域での介護予防に関する活動の普及啓発を行う「介護予防普及啓発事業」、「多職種協働による地域包括支援ネットワークの構築」及び「地域ケア会議推進事業」等を含む、包括的支援事業業務を実施した。

個別の相談対応に注力し、生活機能の低下が懸念される高齢者の把握や個々の状態に合わせた支援に努めた。

また、新型コロナウイルス感染症の影響による圏域や校区レベルの地域ケア会議開催の見合わせや地域活動等の自粛は続いたものの、感染状況を見ながら活動される高齢者の集まり場等へ、訪問等の活動を行った。

区分	令和2年度実績 ^(注)	令和3年度実績 ^(注)
総合相談数（延べ）	1センター当たり 2,600件 / 年	1センター当たり 2,625件 / 年
会議・研修開催・関係機関訪問 等の活動数	1センター当たり 109件 / 年	1センター当たり 124件 / 年

(注) 令和2年度は20センターの平均件数。令和3年度は18センターの平均件数。

カ 介護予防ケアマネジメント（要支援1・2及び総合事業の対象者）

介護予防支援事業所（地域包括支援センター）において、要支援1・2及び介護予防・日常生活支援総合事業の利用者に対し、生活機能の維持や活動範囲を維持、健康管理が継続できるよう、介護予防サービス・支援計画を作成するとともに、介護予防サービス事業者との連絡調整、サービス担当者会議等を行った。

令和2年度に引き続き新型コロナウイルス感染症によるサービス利用控えの傾向は否めず、昨年度実績をさらに下回る結果となった。

区分	令和2年度実績 ^(注)	令和3年度実績 ^(注)
介護予防サービス・支援計画作成数	1センター当たり 115件 / 月	1センター当たり 109件 / 月

(注) 令和2年度は20センターの平均件数。令和3年度は18センターの平均件数。

(4) 協会の独自事業

① ささえ手サービス事業

介護保険制度等では対応できない高齢者や障がい者の多様なニーズに応じるため、入院中の支援や同居家族分の家事支援など、有料の訪問介護サービスを提供した。

新型コロナウイルス感染症拡大の影響による利用休止等に伴い、利用者数や利用時間、回数も減少し、昨年度の実績を下回る結果となった。

区分	令和2年度実績	令和3年度実績
利用者数	57人 / 月	54人 / 月

② 福岡市介護保険事業者協議会の運営

介護サービスの質の向上を図るため、市内で介護保険事業を実施する法人で組織された福岡市介護保険事業者協議会の事務局を担当し、会員に対して行う、研修会、情報提供等の運営に携わった。

区分	令和2年度実績	令和3年度実績
会員数（3月末現在）	150法人	146法人

③ その他

当法人の情報やメッセージ、求人情報などがより伝わるよう、法人ホームページを一新した。

2. 理事会・評議員会 議案・報告事項

(1) 令和3年度 理事会 議案・報告事項

第1回 (決議の省略)	令和3年4月1日提案 令和3年4月1日決議	議案第1号	社会福祉法人ふくおか福祉サービス協会の理事長の選定について
第2回 (決議の省略)	令和3年5月28日提案 令和3年6月7日決議	議案第1号 議案第2号 議案第3号 議案第4号 議案第5号	令和2年度事業報告について 令和2年度決算について 任期満了に伴う理事及び監事の選任候補者について 決議の省略の方法による定時評議員会の招集について 任期満了に伴う評議員選任・解任委員の選任について
※理事及び監事の全員に対する通知 (報告の省略) 令和2年5月28日通知		報告事項(1) 報告事項(2) 報告事項(3)	監事の監査報告について 評議員選任・解任委員会の議事録について 福岡市早良第1地域包括支援センターの移転について
第3回 (決議の省略)	令和3年6月22日提案 令和3年6月22日決議	議案第1号 議案第2号	社会福祉法人ふくおか福祉サービス協会の理事長の選定について 社会福祉法人ふくおか福祉サービス協会の専務理事の選定について
第4回 (決議の省略)	令和3年7月20日提案 令和3年7月30日決議	議案第1号 議案第2号 議案第3号	定款細則の一部改正(案)について 令和3年度事業計画の一部変更(案)について 令和3年度補正予算(案)について
第5回 ZOOMによる WEB会議	令和3年10月21日	議案第1号 議案第2号 議案第3号 報告事項1 報告事項2	職員給与規則の一部改正(案)について 評議員選任・解任委員会運営細則の一部改正(案)について 令和3年度補正予算(案)について 理事長の職務執行状況報告について 専務理事の職務執行状況報告について 入札の結果について 福岡市東第1地域包括支援センターの移転について

<p>第6回 ZOOMによる WEB会議</p>	<p>令和4年3月23日</p>	<p>議案第1号 令和3年度補正予算(案)について 議案第2号 定款細則の一部改正(案)について 議案第3号 経理規則の一部改正(案)について 議案第4号 職員就業規則の一部改正(案)について 議案第5号 職員給与規則の一部改正(案)について 議案第6号 令和4年度事業計画(案)について 議案第7号 令和4年度予算(案)について</p> <p>理事長の職務執行状況報告について 専務理事の職務執行状況報告について</p> <p>報告事項1 令和3年度社会福祉施設指導監査(書面監査)の結果等について 報告事項2 いとぼっぼ保育園令和3年度定期監査の結果について 報告事項3 いとぼっぼ保育園の令和4年度入園(予定)児の状況について</p>
----------------------------------	------------------	---

(2) 令和3年度 評議員会 議案・報告事項

<p>定時評議員会 (決議の省略)</p>	<p>令和3年6月8日提案 令和3年6月22日決議</p>	<p>議案第1号 令和2年度決算について 議案第2号 任期満了に伴う理事及び監事の選任について</p>
<p>(報告の省略)</p>	<p>令和3年6月8日通知 令和3年6月8日報告</p>	<p>報告事項(1) 監事の監査報告について 報告事項(2) 令和2年度事業報告について</p>