

令和4年度 社会福祉法人ふくおか福祉サービス協会 事業報告

1. 事業実績

令和4年度も昨年度よりも更に大幅に新型コロナウイルス感染症（以下、「感染症」という）感染者が増加した社会状況下で、感染拡大防止に努めたものの、協会職員や入居者等の感染者も増加した。

事業実績の主な点では、特別養護老人ホーム事業では、介護職員の確保が十分に行えなかったことや感染症の影響により、昨年度実績を下回ったが、特別養護老人ホームの空きベッドを活用することにより、短期入所生活介護事業は昨年度実績を上回った。

訪問介護サービス事業においては、要介護利用者は昨年度実績を上回った一方、要支援及び障がい利用者は、感染症に伴うサービス利用控え等の影響により昨年度実績を下回った。

居宅介護支援事業は、事業に必要な介護支援専門員の確保が十分に行えず、新規利用者の依頼に十分な対応ができなかったことや年度中にケアプランセンターの統合を行ったことなどが影響し、昨年度実績を下回った。

また、介護実習普及センター事業や地域包括支援センター事業などの福岡市からの受託事業については、感染症拡大防止に伴う事業中止の減少などに伴って昨年度事業実績を上回った。

令和4年度の各事業における実績は次のとおりである。

(1) 第一種社会福祉事業

① 特別養護老人ホーム（介護老人福祉施設）

原則として、要介護3以上の認定を受けた入居者に、入浴・排泄・食事等の介護、機能訓練・健康管理等を行うとともに、入居者一人ひとりが、地域の中で、いつまでもその人らしく、心穏やかに、笑顔で、安心して過ごせるように、日常生活の支援を行った。

令和4年度も、介護職員不足や社会の新型コロナウイルス感染症感染拡大の影響で入居受け入れが思うように進まなかった。また、入居者の入院等の影響もあり、昨年度実績を下回った。

区分	定員	令和3年度実績 ^(注)	令和4年度実績 ^(注)
入居者数	50人	37.9人 / 日	37.6人 / 日

(注) 入院中の入居者は除く。

(2) 第二種社会福祉事業

① 訪問介護サービスに係る事業

ア 要介護者への訪問サービス

要介護利用者の生活・暮らしを支援するため、利用者の心身の状況に応じた身体介護や生活援助のサービスを提供した。

新型コロナウイルス感染症の影響も比較的少なく、昨年度実績を上回る結果となった。

区分	令和3年度実績	令和4年度実績
利用者数	432人 / 月	459人 / 月

イ 要支援者・総合事業の事業対象者への訪問サービス

要支援等利用者の希望する暮らしの維持や継続ができるよう、利用者の心身の状況に応じた介護予防サービスを提供した。

新規依頼は増加しているものの、新型コロナウイルス感染症拡大の影響による利用休止や利用者の要支援状態から要介護状態への変化等に伴い、昨年度実績を下回る結果となった。

区分	令和3年度実績	令和4年度実績
利用者数	802人 / 月	774人 / 月

ウ 障がい福祉サービス

障害者総合支援法に基づき、障がい者の生活(暮らし)の維持や継続ができるよう、利用者の心身の状況に応じた身体介護や家事援助のサービスを提供した。

新型コロナウイルス感染症拡大の影響による利用休止や新規依頼が減少し、昨年度実績を下回る結果となった。

区分	令和3年度実績	令和4年度実績
利用者数	201人 / 月	183人 / 月

② 認知症対応型共同生活介護（グループホーム）事業

入居者一人ひとりが、家庭的な環境のもとで、自分らしく安心して過ごせるように日常生活の支援を行った。第8波の際に入居者の新型コロナウイルス感染が発生したが、協力医療機関と連携するなど、拡大防止に努めながら運営した。

区分	定員	令和3年度実績 ^(注)	令和4年度実績 ^(注)
入居者数	18人	16.0人 / 月	16.7人 / 月

(注) 入院中の入居者は除く。

③ 短期入所生活介護（ショートステイ）事業

利用者が可能な限り自宅で自立した日常生活を送ることができるよう、介護が必要な方を短期間、施設にて受け入れ、入浴や食事などの日常生活上の支援や機能訓練などを行った。また、利用者の孤立感の解消や家族の介護の負担軽減などを図った。

特別養護老人ホームの空きベッド利用でのショートステイ利用者の受け入れに努めた。

区分	定員	令和3年度実績	令和4年度実績
利用者数	10人	9.7人 / 日	11.2人 / 日

④ 通所介護（デイサービス）事業

利用者が可能な限り自宅で自立した日常生活を送ることができるよう、食事や入浴などの日常生活上の支援、生活機能向上のための機能訓練、レクリエーション、グループ活動などの高齢者同士の交流を日帰りで行い、利用者の孤立感の解消、家族の介護の負担軽減などを図った。

新型コロナウイルス感染で数日の休業もあったが、拡大防止に努めながら運営した。

区分	定員	令和3年度実績	令和4年度実績
利用者数	30人	15.5人 / 日	15.9人 / 日

⑤ 保育所事業

0歳から小学校入学前6歳までの乳幼児について、保護者が働いている場合や、病気等何らかの理由で、自宅での保育が困難な場合、保護者に代わって保育を行った。

新型コロナウイルス感染もあったが、影響を最小限にとどめながら、保育を行うことができた。

区分	定員 ^(注)	令和3年度実績	令和4年度実績
園児数	50人	55.6人 / 月	57.5人 / 月

(注) 面積基準等が適正であれば、定員の1.2倍まで受入が可能。

(3) 公益事業

① 居宅介護支援事業

要介護者のニーズ及び心身の状況に応じた居宅介護サービス計画を作成するとともに、ご家族やサービス事業者等と連携し支援を行った。

介護支援専門員の確保が難しかったこと、また、ケアプランセンター統合の影響もあり、昨年度実績を下回った。

区分	令和3年度実績	令和4年度実績
居宅サービス計画作成数 (居宅介護支援課)	486件 / 月	422.7件 / 月
居宅サービス計画作成数 (いと楽し)	32.4件 / 月	28.8件 / 月

② 介護予防支援事業（要支援1・2）

地域包括支援センターにおいて、高齢者が慣れ親しんだ地域での暮らしを継続できるように、介護予防サービス支援計画を作成するとともに、当該計画に基づくサービスの提供が確保されるよう、かかりつけ医や指定介護予防サービス事業者等との連絡調整、サービス担当者会議等を行った。

区分	令和3年度実績	令和4年度実績
介護予防サービス計画作成数 (地域包括支援センター分)	1センター当たり 195件 / 月	1センター当たり 202件 / 月
介護予防サービス計画作成数 (居宅介護支援課 受託分)	28.6件 / 月	30.5件 / 月
介護予防サービス計画作成数 (いと楽し 受託分)	2件 / 月	2件 / 月

③ 要介護・要支援認定に係る訪問調査事業

介護保険に係る要介護認定の更新のため、福岡市内の入居施設に入所したり医療機関に入院している、保険者が他都市の高齢者等の心身の状況等の調査を行った。

令和4年度も新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、昨年度と同様の実績となった。

区分	令和3年度実績	令和4年度実績
訪問調査件数 (居宅介護支援課)	0.6件 / 月	0.9件 / 月
訪問調査件数 (いと楽し)	0.3件 / 月	0.1件 / 月

④ サービス付き高齢者向け住宅事業

満60歳以上または要支援・要介護認定を受けている方を対象に、安否確認や生活相談などの生活支援サービス、食事提供サービス等を行い、また、地域の情報提供、季節の行事実施にも取り組み、入居者が楽しく安心して生活できる住まいを提供した。

第8波の際に、入居者の新型コロナウイルス感染が発生したが、拡大防止に努めながら運営した。

区分	戸数	令和3年度実績	令和4年度実績
入居者数	31戸	29.6戸 / 日	28.9戸 / 日

⑤ 社会福祉に関する福岡市からの受託事業

ア 介護実習普及センター事業

介護講習会等を開催し、市民の介護に関する知識及び技術の普及を図るとともに、福祉用具の展示、相談などを通して福祉用具の適切な普及に努めた。

令和3年度と比較すると、新型コロナウイルス感染症拡大による臨時休館や講座の中止等が少なくなり、団体で参加される講座参加者やセンターへの来訪者が増えるとともに、福祉用具等相談件数も増えた。

区分	令和3年度実績	令和4年度実績
介護講座・研修会参加者数	2,404人 / 年	4,516人 / 年
福祉用具展示場来場者数	5,565人 / 年	7,300人 / 年
福祉用具等相談件数	1,674人 / 年	2,158人 / 年

イ 障がい者・高齢者住宅改造相談事業

障がい者や高齢者が、その身体状況に適するよう住宅を改修・改良する場合に、本人・家族及びその関係機関より相談を受け、助言や情報提供を行うとともに、福岡市住宅改造助成制度に基づく訪問調査・完了検査を行った。昨年度実績をやや下回る相談件数となった。

区分	令和3年度実績	令和4年度実績
相談件数	1,972件 / 年	1,823件 / 年

ウ 働く人の介護サポートセンター事業

働く人が介護に直面した場合でも、離職せずに仕事と介護を両立して働き続けるためのノウハウの提供や不安の解消等を目的として、働く人が利用しやすい時間帯に相談支援業務を実施した。昨年度実績をやや上回った。

区分	令和3年度実績	令和4年度実績
相談件数（来所・電話）	184件 / 年	202件 / 年

エ 在宅医療・介護連携推進事業（分野横断的取組）

福岡市における地域包括ケアの実現を目指し、“働き盛り世代”を対象に、企業単位でオンライン研修『ゆる〜く備える親の介護講座』を実施した。

医療・介護関係者に対しては『地域包括ケア理解促進講座』を動画配信の形で実施した。また、この講座を受講された方を対象に、『地域包括ケア理解促進講座フォローアップ研修』を開催し、14名の参加があった。

区分	令和3年度実績	令和4年度実績
ゆる〜く備える親の介護講座 開催企業数	6件 / 年	7件 / 年
地域包括ケア理解促進講座 動画視聴人数	118人 / 年	544人 / 年

オ 地域包括支援センター事業

市内の地域包括支援センター57カ所中18カ所において、地域の高齢者等に対する「総合相談支援」及び「包括的継続的ケアマネジメント支援業務」「権利擁護業務」等の基本4業務及び地域での健康づくり等に関する普及啓発を行う「介護予防普及啓発事業」、「多職種協働による地域包括支援ネットワークの構築」及び「地域ケア会議推進事業」等を含む、包括的支援事業業務を実施した。

個別の相談対応に注力し、コロナフレイル等の生活機能の低下が懸念される高齢者の把握や個々の状態に合わせた重度化防止の支援に努めた。

地域活動等に於いては、新型コロナウイルス感染症の動向を踏まえながら、地域ケア会議の開催や高齢者の集まり場等への訪問などを行った。

各センターが創意工夫し、柔軟に活動を行った結果、令和3年度を上回る実績となった。

区分	令和3年度実績	令和4年度実績
総合相談数（延べ）	1センター当たり 2,625件 / 年	1センター当たり 2,992件 / 年
会議・研修開催・関係機関訪問等の活動数	1センター当たり 124件 / 年	1センター当たり 170件 / 年

カ 介護予防ケアマネジメント（要支援1・2及び総合事業の対象者）

介護予防支援事業所（地域包括支援センター）において、要支援1・2及び介護予防・日常生活支援総合事業の利用者に対し、生活に於ける目標を持つことや活動範囲を維持、健康管理が継続できるよう、介護予防サービス・支援計画を作成するとともに、介護予防サービス事業者との連絡調整、サービス担当者会議等を行った。令和4年度も新型コロナウイルス感染症拡大の影響等により、昨年度同様の実績となった。

区分	令和3年度実績	令和4年度実績
介護予防サービス・支援計画作成数	1センター当たり 109件 / 月	1センター当たり 108件 / 月

（4）協会の独自事業

① ささえ手サービス事業

介護保険制度等では対応できない高齢者や障がい者の多様なニーズに応じるため、入院中の支援や同居家族分の家事支援など、有料の訪問介護サービスを提供した。

令和4年度も新型コロナウイルス感染症拡大の影響等により、昨年度同様の実績となった。

区分	令和3年度実績	令和4年度実績
利用者数	54.0人 / 月	54.3人 / 月

② 福岡市介護保険事業者協議会の運営

介護サービスの質の向上を図るため、市内で介護保険事業を実施する法人で組織された福岡市介護保険事業者協議会の事務局を担当し、会員に対して行う、研修会、情報提供等の運営に携わった。

区分	令和3年度実績	令和4年度実績
会員数（3月末現在）	146法人	131法人

2. 理事会・評議員会 議案・報告事項

(1) 令和4年度 理事会 議案・報告事項

<p>第1回 ZOOMによる WEB会議</p>	<p>令和4年6月8日</p>	<p>議案第1号 経理規則の一部改正(案)について 議案第2号 令和3年度事業報告について 議案第3号 令和3年度決算について 議案第4号 理事の選任候補者について 議案第5号 令和3年度の決算に関する定時評議員会(令和4年度定時評議員会)の招集について</p> <p>理事長の職務執行状況報告について 専務理事の職務執行状況報告について</p> <p>報告事項 今後の在宅介護サービス提供体制の見直しの必要性とその対応策について</p>
<p>第2回 ZOOMによる WEB会議</p>	<p>令和4年10月26日</p>	<p>議案第1号 令和4年度補正予算(案)について</p> <p>理事長の職務執行状況報告について 専務理事の職務執行状況報告について</p> <p>報告事項 役員等賠償責任保険の加入にあたっての理事会決議について</p>
<p>第3回 (決議の省略)</p>	<p>令和5年3月8日提案 令和5年3月15日決議</p>	<p>議案第1号 社会福祉法人ふくおか福祉サービス協会の理事の選任候補者について 議案第2号 決議の省略の方法による評議員会の招集について 議案第3号 社会福祉法人ふくおか福祉サービス協会の評議員選任候補者の推薦について</p>
<p>第4回</p>	<p>令和5年3月28日</p>	<p>議案第1号 令和4年度補正予算(案)について 議案第2号 定款細則の一部改正(案)について 議案第3号 職員就業規則の一部改正(案)について 議案第4号 職員給与規則の一部改正(案)について 議案第5号 令和5年度事業計画(案)について 議案第6号 令和5年度予算(案)について 議案第7号 役員等賠償責任保険の契約について</p> <p>報告事項(1) 在宅介護サービス提供体制の見直し(令和4年6月8日理事会報告)の一部変更について 報告事項(2) いとぽっぽ保育園令和4年度指導監査(書面監査)の結果について 報告事項(3) いとぽっぽ保育園の令和5年度入園(予定)児の状況について 報告事項(4) 苦情解決第三者委員の委嘱について</p>

(2) 令和4年度 評議員会 議案・報告事項

<p>定時評議員会</p>	<p>令和4年6月24日</p>	<p>報告事項(1) 監事の監査報告について 報告事項(2) 令和3年度事業報告について 議案第1号 令和3年度決算について 議案第2号 理事の選任について</p>
<p>第1回 臨時評議員会 (決議の省略)</p>	<p>令和5年3月22日提案 令和5年3月31日決議</p>	<p>議案第1号 社会福祉法人ふくおか福祉サービス協会の理事の選任について</p>