

令和5年度 社会福祉法人ふうおか福祉サービス協会 事業報告

1. 事業実績

令和5年度は、年度当初に新型コロナウイルス感染症が5類感染症へ移行したことに伴い、様々な制限が無くなり、多くの市民や利用者の活動の機会や参加意欲がコロナ前の状況に戻りつつある中、デイサービス事業や保育園事業、介護実習普及センター事業などでは、感染症予防対策のために、これまで自粛や規模縮小を余儀なくされていた、イベント活動、レクリエーション活動などを通常どおり実施し、より多くの方に質の高いサービスを提供することができた。

また、訪問介護事業及び居宅介護支援事業については、経営改善・業務の効率化のための事業所の分割統合移転や、定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業への参入など、新型コロナウイルス感染症への対応に注いでいた力を、新たなチャレンジに注ぐことができた年となった。

令和5年度の各事業における実績は次のとおりである。

(1) 第一種社会福祉事業

① 特別養護老人ホーム（介護老人福祉施設）

原則として、要介護3以上の認定を受けた入居者に、入浴・排泄・食事等の介護、機能訓練・健康管理等を行うとともに、入居者一人ひとりが、地域の中で、いつまでもその人らしく、心穏やかに、笑顔で、安心して過ごせるように、日常生活の支援を行った。

令和5年度は、「5類感染症」に移行された新型コロナウイルス感染症感染の影響も最小限に抑えられ、昨年度実績を上回った。

区分	定員	令和4年度実績 ^(注)	令和5年度実績 ^(注)
入居者数	50人	37.6人 / 日	41.6人 / 日

(注) 入院中の入居者は除く。

(2) 第二種社会福祉事業

① 訪問介護サービスに係る事業

ア 要介護者への訪問サービス

要介護利用者の生活・暮らしを支援するため、利用者の心身の状況に応じた身体介護や生活援助のサービスを提供した。

令和5年5月の高宮支部の分割、姪浜支部・大手門支部の統合によりマンパワーを集約し、サービル提供エリアを整理することで業務効率化を図った。

区分	令和4年度実績	令和5年度実績
利用者数	459人/月	447人/月

イ 要支援者・総合事業の事業対象者への訪問サービス

要支援等利用者の希望する暮らしの維持や継続ができるよう、利用者の心身の状況に応じた介護予防サービスを提供した。

区分	令和4年度実績	令和5年度実績
利用者数	774人/月	773人/月

ウ 障がい福祉サービス

障害者総合支援法に基づき、障がい者の生活(暮らし)の維持や継続ができるよう、利用者の心身の状況に応じた身体介護や家事援助のサービスを提供した。

区分	令和4年度実績	令和5年度実績
利用者数	183人/月	180人/月

② 認知症対応型共同生活介護（グループホーム）事業

入居者一人ひとりが、家庭的な環境のもとで、自分らしく安心して過ごせるように日常生活の支援を行った。長く入居されていた方の退去等もあり、前年度実績を下回った。

区分	定員	令和4年度実績 ^(注)	令和5年度実績 ^(注)
入居者数	18人	16.7人/月	15.3人/月

(注) 入院中の入居者は除く。

③ 短期入所生活介護（ショートステイ）事業

利用者が可能な限り自宅で自立した日常生活を送ることができるよう、介護が必要な方を短期間、施設にて受け入れ、入浴や食事などの日常生活上の支援や機能訓練などを行った。また、利用者の孤立感の解消や家族の介護の負担軽減などを図った。

特別養護老人ホームの空きベッド利用でのショートステイ利用者の受け入れに努めた。

区分	定員	令和4年度実績	令和5年度実績
利用者数	10人	11.2人/日	10.2人/日

④ 通所介護（デイサービス）事業

利用者が可能な限り自宅で自立した日常生活を送ることができるよう、食事や入浴などの日常生活上の支援、生活機能向上のための機能訓練、レクリエーション、グループ活動などの高齢者同士の交流を日帰りで行い、利用者の孤立感の解消、家族の介護の負担軽減などを図った。

新型コロナウイルス感染症が「5類感染症」に移行されたことで、外出レク等も、感染予防に努めながら行った。

区分	定員	令和4年度実績	令和5年度実績
利用者数	30人	15.9人/日	15.8人/日



地域複合福祉センターいと楽し公式Instagramより

⑤ 保育所事業

0歳から小学校入学前6歳までの乳幼児について、保護者が働いている場合や、病気等何らかの理由で、自宅での保育が困難な場合、保護者に代わって保育を行った。新型コロナウイルス感染症が「5類感染症」に移行されたことで、地域の行事への参加もしやすくなり、施設での高齢者との合同行事も、感染症予防に努めながら行った。

区分	定員 ^(注)	令和4年度実績	令和5年度実績
園児数	50人	57.5人/月	59.1人/月

(注) 面積基準等が適正であれば、定員の1.2倍まで受入が可能。



いとぼっば保育園ホームページ(ブログ)より

(3) 公益事業

① 居宅介護支援事業

要介護者のニーズ及び心身の状況に応じた居宅介護サービス計画を作成するとともに、ご家族やサービス事業者等と連携し支援を行った。

介護支援専門員の確保が難しかったこともあり、居宅介護支援課所管のケアプラン

センター数を4か所から3か所に統合し、業務の効率化を図った。

区分	令和4年度実績	令和5年度実績
居宅サービス計画作成数 (居宅介護支援課)	422.7件 / 月	372件 / 月
居宅サービス計画作成数 (いと楽し)	28.8件 / 月	31.9件 / 月

② 介護予防支援事業（要支援1・2）

地域包括支援センターにおいて、高齢者が慣れ親しんだ地域での暮らしを継続できるように、生活課題を踏まえ介護予防サービス支援計画を作成するとともに、当該計画に基づくサービスの提供が効果的に確保されるよう、かかりつけ医や指定介護予防サービス事業者等との連絡調整、サービス担当者会議等を行った。

区分	令和4年度実績	令和5年度実績
介護予防サービス計画作成数 (地域包括支援センター分)	1センター当たり 202件 / 月	1センター当たり 210件 / 月
介護予防サービス計画作成数 (居宅介護支援課 受託分)	30.5件 / 月	31.1件 / 月
介護予防サービス計画作成数 (いと楽し 受託分)	2件 / 月	0.7件 / 月

③ 要介護・要支援認定に係る訪問調査事業

介護保険に係る要介護認定の更新のため、ふくふくケアプランセンターと契約をしているご利用者や福岡市内の入居施設や医療機関に入所及び入院している、保険者が他都市の高齢者等の心身の状況等の調査を行った。

区分	令和4年度実績	令和5年度実績
訪問調査件数 (居宅介護支援課)	0.9件 / 月	1.5件 / 月
訪問調査件数 (いと楽し)	0.1件 / 月	0.1件 / 月

④ サービス付き高齢者向け住宅事業

満60歳以上または要支援・要介護認定を受けている方を対象に、安否確認や生活相談などの生活支援サービス、食事提供サービス等を行い、また、地域の情報提供、季節の行事実施にも取り組み、入居者が楽しく安心して生活できる住まいを提供した。

区分	戸数	令和4年度実績	令和5年度実績
入居者数	31戸	28.9戸 / 日	30.6戸 / 日

⑤ 社会福祉に関する福岡市からの受託事業

ア 介護実習普及センター事業

介護講習会等を開催し、市民の介護に関する知識及び技術の普及を図るとともに、福祉用具の展示、相談などを通して福祉用具の適切な普及に努めた。

新型コロナウイルス感染症が5類感染症に移行分類された令和5年5月以降、市民の社会活動は徐々に以前の状況を取り戻し、それに伴い介護講座、研修会等のニーズが高まったことにより、介護講座・研修会参加者数及び福祉用具展示場来場者数は大幅に増加した。

区分	令和4年度実績	令和5年度実績
介護講座・研修会参加者数	4, 516人 / 年	7, 295人 / 年
福祉用具展示場来場者数	7, 300人 / 年	9, 927人 / 年
福祉用具等相談件数	2, 158人 / 年	2, 071人 / 年

イ 障がい者・高齢者住宅改造相談事業

障がい者や高齢者が、その身体状況に適するよう住宅を改修・改良する場合に、本人・家族及びその関係機関より相談を受け、助言や情報提供を行うとともに、福岡市住宅改造助成制度に基づく訪問調査・完了検査を行った。年間を通じて継続的に寄せられる相談に適切な対応を行った。

区分	令和4年度実績	令和5年度実績
相談件数	1, 823件 / 年	1, 627件 / 年

ウ 働く人の介護サポートセンター事業

働く人が介護に直面した場合でも、離職せずに仕事と介護を両立して働き続けるためのノウハウの提供や不安の解消等を目的として、働く人が利用しやすい時間帯に相談支援業務を実施した。介護保険制度や介護サービス利用に関する相談割合は減少し、事業本来の目的でもある「仕事と介護の両立」に関する相談割合が増加した。

区分	令和4年度実績	令和5年度実績
相談件数（来所・電話）	202件 / 年	168件 / 年

エ 在宅医療・介護連携推進事業（分野横断的取組）

福岡市における地域包括ケアの実現を目指し、“働き盛り世代”を対象に、企業単位でオンラインまたは対面にて『ゆる～く備える親の介護講座』を実施した。また、3月末には、一般市民を対象とした「福岡100連携セミナー^(※)」の中でもこの講座内容を実施した。

福岡100連携セミナー^(※)

“人生100年時代に向けた知識と備え(エイジングリテラシー)の向上を目指すプロジェクト”
第1弾として実施された「最期まで自分らしく暮らすセミナー」内で本講座を実施

医療・介護関係者に対しては、『地域包括ケア理解促進講座』を動画配信の形で実施し、新型コロナウイルス感染症拡大に伴い休講していた『地域包括ケア実践促進講座』を対面形式で実施した。

区分	令和4年度実績	令和5年度実績
ゆる～く備える親の介護講座 開催企業数	7件 / 年	4件 / 年 (福岡100連携セミナー:4件/年)
地域包括ケア理解促進講座 動画視聴人数	544人 / 年	316人 / 年
地域包括ケア実践促進講座受 講人数	開催なし	27人 / 年

オ 地域包括支援センター事業

市内の地域包括支援センター57カ所中18カ所において、地域の高齢者の身近な相談窓口として、「総合相談支援」、「介護予防ケアマネジメント業務」、「権利擁護業務」、「包括的継続的ケアマネジメント支援業務」の基本4業務を適切に実施した。特に、その共通基盤である「多職種協働による地域包括支援ネットワークの構築」の推進に努めるべく、感染症の落ち着きとともに再開された高齢者の集まり場など地域活動へ積極的に訪問などを行った。

また、「地域ケア会議推進事業」等の実践を通じて、担当する圏域の健康や生活課題の把握に努めた。

各センターが圏域の状況に即し丁寧かつ創意工夫し、柔軟に活動を行った結果、活動に於いて、令和4年度を上回る実績となった。

区分	令和4年度実績	令和5年度実績
総合相談数（延べ）	1センター当たり 2,992件 / 年	1センター当たり 2,948件 / 年
会議・研修開催・関係機関訪問 等の活動数	1センター当たり 170件 / 年	1センター当たり 193件 / 年

カ 介護予防ケアマネジメント（要支援1・2及び総合事業の対象者）

介護予防支援事業所（地域包括支援センター）において、要支援1・2及び介護予防・日常生活支援総合事業の利用者に対し、利用者とともに生活に於ける目標を設定し、活動や健康管理が継続できるよう、介護予防サービス・支援計画を作成するとともに、介護予防サービス事業者との連絡調整、サービス担当者会議等を行った。

区分	令和4年度実績	令和5年度実績
介護予防サービス・支援計画 作成数	1センター当たり 108件 / 月	1センター当たり 106件 / 月

(4) 協会の独自事業

① ささえ手サービス事業

介護保険制度等では対応できない高齢者や障がい者の多様なニーズに応じるため、入院中の支援や同居家族分の家事支援など、有料の訪問介護サービスを提供した。

区分	令和4年度実績	令和5年度実績
利用者数	54.3人 / 月	45.1人 / 月

② 福岡市介護保険事業者協議会の運営

介護サービスの質の向上を図るため、市内で介護保険事業を実施する法人で組織された福岡市介護保険事業者協議会の事務局を担当し、会員に対して行う、研修会、情報提供等の運営に携わった。

会員のニーズに応えるかたちで、オンライン研修、対面研修、ハイブリット研修と多様な研修開催方法を実施し、多くの会員が受講できるよう努めた。

区分	令和4年度実績	令和5年度実績
会員数（3月末現在）	131法人	128法人

2. 理事会・評議員会 議案・報告事項

(1) 令和5年度 理事会 議案・報告事項

第1回	令和5年6月5日	<p>議案第1号 経理規則の一部改正(案)について</p> <p>議案第2号 職員就業規則の一部改正(案)について</p> <p>議案第3号 令和4年度事業報告について</p> <p>議案第4号 令和4年度決算について</p> <p>議案第5号 任期満了による理事及び監事の選任候補者について</p> <p>議案第6号 定時評議員会の招集について</p> <p>理事長の職務執行状況報告について</p> <p>専務理事の職務執行状況報告について</p> <p>報告事項(1) 中央支部の発足等について</p> <p>報告事項(2) 評議員選任・解任委員会の議事録について</p>
第2回	令和5年6月21日	<p>議案第1号 理事長の選定について</p> <p>議案第2号 専務理事の選定について</p> <p>議案第3号 評議員選任候補者の推薦について</p>
第3回 ZOOMによる WEB会議	令和5年11月28日	<p>理事長の職務執行状況報告について</p> <p>専務理事の職務執行状況報告について</p> <p>報告事項(1) 評議員選任・解任委員会の議事録について</p> <p>報告事項(2) 福岡市中央第3地域包括支援センターの移転について</p>
第4回 (決議の省略)	令和6年3月6日提案 令和6年3月13日決議	<p>第1号議案 社会福祉法人ふくおか福祉サービス協会の理事の選任候補者について</p> <p>第2号議案 決議の省略の方法による評議員会の招集について</p>
第5回	令和6年3月26日	<p>議案第1号 令和5年度補正予算(案)について</p> <p>議案第2号 定款細則の一部改正(案)について</p> <p>議案第3号 経理規則の一部改正(案)について</p> <p>議案第4号 職員就業規則の一部改正(案)について</p> <p>議案第5号 職員給与規則の一部改正(案)について</p> <p>議案第6号 令和6年度事業計画(案)について</p> <p>議案第7号 令和6年度予算(案)について</p> <p>議案第8号 役員等賠償責任保険の契約(案)について</p> <p>議案第9号 事務局長の選任について</p> <p>議案第10号 評議員選任・解任委員の選任について</p> <p>報告事項(1) 令和5年度地域密着型サービス開設事業者の応募結果について</p> <p>報告事項(2) 令和6年度以降の「福岡市介護実習普及センター事業及び福岡市働く人の介護サポートセンター事業」「福岡市障がい者高齢者住宅改造相談事業」の応募結果について</p>

		報告事項(3) 社会福祉法人等指導監査の結果について (特別養護老人ホームいと楽し運営及び法人運営) 報告事項(4) いとぽっぽ保育園令和5年度指導監査の結果について 報告事項(5) いとぽっぽ保育園の令和6年度入園(予定)児の状況について 報告事項(6) 福岡市城南第1地域包括支援センター及び福岡市南第4地域包括支援センターの移転について
--	--	---

(2) 令和5年度 評議員会 議案・報告事項

定時評議員会	令和5年6月21日	報告事項(1) 監査報告について 報告事項(2) 令和4年度事業報告について 議案第1号 令和4年度決算について 議案第2号 任期満了に伴う理事及び監事の選任について
第1回 臨時評議員会 (決議の省略)	令和6年3月13日提案 令和6年3月20日決議	議案第1号 社会福祉法人ふくおか福祉サービス協会の理事の選任について